

CONDITIONS GÉNÉRALES DE FORMATION

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les types de formations (séances d'informations, séminaires, conférences, cours, etc) organisés et dispensés par la société Delegis Sàrl. Les personnes qui s'inscrivent pour suivre une ou plusieurs sessions (ci-après appelés « les participants ») attestent avoir pris connaissance des points ci-dessous et s'engagent à les respecter dès la validation de l'inscription.

2. Inscriptions

Toute inscription effectuée via nos formulaires en ligne, par mail ou par téléphone valide votre participation et l'acceptation des présentes conditions.

Une fois l'inscription effectuée, votre place est réservée et ne sera confirmée qu'à réception du paiement relatif à la finance d'inscription. Celui-ci doit intervenir avant le début de la formation (voir chapitre 3).

3. Paiement

¹Le paiement des frais d'inscription est effectué en espèce, part carte de crédits ou sur facture selon le mode d'inscription et doit dans tous les cas nous parvenir au moins 2 jours avant le début de la formation.

²En cas de non-paiement dans le délai imparti, le participant ne pourra pas suivre la formation en question et la finance d'inscription restera due (voir chapitre 4).

4. Annulation / non-participation / abandon de la formation

¹Lorsque nous annulons l'une de nos formations, nous vous proposerons une autre date disponible. Si aucune d'entre-elle ne vous convient, nous nous engageons à vous rembourser intégralement la finance d'inscription.

²Lorsque le participant souhaite annuler une formation pour laquelle il s'est inscrit :

- Plus 15 jours avant le début de la formation, nous rembourserons l'intégralité de la finance d'inscription, si aucun déplacement sur une autre session n'est possible.
- Entre 7 et 15 jours avant le début de la formation, 50% de la finance d'inscription reste due.
- Moins de 7 jours avant le début de la formation, 100% de la finance d'inscription reste due.

En cas de non-participation ou d'abandon, la totalité de la finance d'inscription reste due. Sur présentation d'un certificat médical dans les 3 jours qui suivent le début de la formation, un rattrapage sera proposé lorsque cela est possible. Dans le cas contraire, la finance d'inscription vous sera remboursée.

³Lors d'une formation sur plusieurs modules, les absences ne sont ni remboursées ni rattrapables, y compris sur présentation d'un certificat médical.

5. Modifications dans le déroulement des formations

¹Delegis Sàrl se réserve le droit, sans justification ni préavis, de :

- déplacer, regrouper ou annuler des sessions de formations dont le nombre de participants est insuffisant ou en cas de force majeure ;
- modifier les dates et heures prévues ;
- d'adapter le descriptif de formation en tout temps ;
- de remplacer l'intervenant initialement prévu.

²En cas de modification du planning, nous vous proposerons une date de remplacement ou, en cas d'impossibilité, le remboursement complet de vos frais d'inscription

6. Limitations de responsabilités

¹Delegis Sàrl et les intervenants ne sauraient être tenus responsables des pertes ou vols de matériels survenant à l'occasion des formations. La surveillance de vos effets personnels reste sous votre responsabilité

²Delegis Sàrl ne saurait être tenu responsable des défaillances techniques qui pourraient survenir lors des formations ou pour toute autre raison que ne peuvent lui être imputée.

Delegis Sàrl n'est tenue à aucune obligation de résultat. Son rôle est de mettre en place et d'animer les séquences de formation selon le descriptif de formation établi.

7. Protection des données

¹Nous récoltons votre prénom, nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone uniquement à usage exclusivement interne pour l'organisation des formations et la communication de documents et d'informations utiles. Elles ne sont en aucun cas transmises à l'extérieur. Nous nous engageons à respecter à cet fin la loi sur la protection des données (LPD).

²Dans le cadre d'inscriptions effectuées par le biais de votre employeur, nous pouvons communiquer, sur demande de sa part, des informations sur votre présence aux cours (absences, arrivées tardives, etc).

³Les échanges durant la formation sont confidentiels. Les participants et les intervenants s'engagent à respecter la confidentialité des informations divulguées lors du déroulement des formations.

8. Propriété intellectuelle

Les droits d'auteur de toutes les informations transmises au cours des formations, sous quelque forme que ce soit (écrite ou orale) appartiennent à la société Delegis Sàrl et à ses intervenants. Les supports de formation sont donc remis à des fins d'utilisations personnelles uniquement. Il est interdit de partager, copier, reproduire (même partiellement), modifier, traduire ou encore d'exploiter les éléments mis à disposition, sous peine d'être poursuivi..

Tout enregistrement audio ou vidéo des formations sans le consentement explicite de Delegis Sàrl et son intervenant est également prohibé.

9. Attestation de formation

Dans le cadre des formations pour lesquelles la remise d'une attestation est prévue, celle-ci est délivrée lorsque le participant a suivi au moins 80% de la formation et qu'il s'est intégralement acquitté de la finance d'inscription.

10. Droit applicable, for

¹Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.

²Le For applicable est celui du siège de la société Delegis Sàrl.